УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления образования

администрации Промышленновского

 муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.И.Скорюпина

 «20»\_\_\_\_\_12\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

ОТЧЕТ и ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Плотниковская основная общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,00%) |
| 1.1 | Недостаточное размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации | Разместить на сайте МБОУ «Плотниковская ООШ» в подразделе «Образование» информацию о педагогических кадрах | 01.02.2022 | Морозова И.В., директор | Информация размещена  | 01.02.2022 |
|  | Разместить на стенде МБОУ «Плотниковская ООШ» информацию о платных образовательных услугах  | 10.02.2022 | Морозова И.В., директор | Информация размещена  | 10.02.2022 |
|  |  | Обновление информации на информационном стенде и сайте  | В течение 10 рабочих дней после изменения | Морозова И.В., директор | Информация обновляется регулярно | По необходимости |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,06%) |
| 2.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО | Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-42)4-10-82 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности» | 31.03.2022 | Морозова И.В., директор | «Горячая линия» организована | 31.03.2022 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (88,00%) |
| 3.1 | Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствуют сменное кресло-коляска и специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. | Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ | 31.12.2023  | Морозова И.В., директор |  |  |
| Оборудовать входные группы сменными креслами-колясками | 31.12.2023  | Морозова И.В., директор |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,02%) |
| 5.1 | Получатели услуг не в полной мереудовлетворены условиями ведения образовательной деятельности | Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Плотниковская ООШ» на официальном сайте, в социальных сетях (о проведении мероприятий, соревнований, выставок, экскурсий и др.) | 01.02.202201.03.202001.04.202204.05.202201.06.202203.10.202209.11.202228.12.2022 | Черданцева Л.В., ответственный за ведение сайта  | Устранено  | 01.02.202201.03.202001.04.202204.05.202201.06.202203.10.202209.11.202219.12.2022 |
| Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Плотниковская ООШ» | 18.03.202218.11.2022 | Полтинина С.М., заместитель директора по УВР  | Устранено  | 18.03.202218.11.2022 |

Директор МБОУ «Плотниковская ООШ» И.В.Морозова