|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  И.о. начальника Управления образования администрации Промышленновского муниципального округа  \_\_\_\_\_\_\_ И.И.Скорюпина  (подпись)  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. |

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Титовская ООШ»

на 2022 - 2023 г.г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (80,73) | | | | | |
| 1.1 | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью. В частности, отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 15.03.2022 | Богомазова Надежда Владимировна, ответственный за ведение школьного сайта | Информация размещена |  |
|  |  | Обновление информации на информационном стенде и сайте | В течение 10 рабочих дней, после изменения | Богомазова Надежда Владимировна, ответственный за ведение школьного сайта | Информация обновляется |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,83) | | | | | |
| 2.1 | Недостаточно учебно-дидактического оборудования. | Приобрести учебники для 1, 5 классов, в соответствии с переходом на новые ФГОС | 01.09.2022 | Ефремова Татьяна Николаевна, директор ОО,  Заместитель директора по УВР Ознобишина Н.В. | В работе, контракты заключены |  |
| 2.2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг МБОУ «Титовская ООШ» | Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-42) 4-21-14) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности» | 31.03.2022г. | Ефремова Татьяна Николаевна, директор ОО,  Заместитель директора по УВР Ознобишина Н.В. | Организовано |  |
| 2.3. |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 |  |  |  |  |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (74,80) | | | | | |
| 3.1 | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др. | Установить пандусы при входе в здание. | 31.12. 2023 | Ефремова Татьяна Николаевна, директор ОО | Пандус установлен |  |
|  | Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ | 31.12.2023 | Ефремова Татьяна Николаевна, директор ОО | Не обородованы |  |
|  | Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы. | 31.08.2022 | Ефремова Татьяна Николаевна, директор ОО | Нанесена |  |
|  |
|  | Устранить пороги на входных дверях. | 31.12.2023 | Ефремова Татьяна Николаевна, директор ОО | Устранены |  |
|  | Организовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов | 28.02.22 | Ефремова Татьяна Николаевна, директор ОО | Выделено и обозначено место для стоянки автотранспортных средств для инвалидов |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,31) | | | | | |
| 4.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Титовская ООШ» | Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «Титовская ООШ» по профилактике профессионального выгорания | 28.03.2022-01.04.2022 | Серина Мария Сергеевна, педагог-психолог МБОУ «Титовская ООШ» | проведены |  |
|  | Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «Титовская ООШ» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия: «Мы вместе», «Твори добро» | 30.03.2022  30.08.2022 | Ознобишина Наталья Валерьевна, заместитель директора по УВР, Осипова Галина Валерьевна,  педагог-психолог. | проведены |  |
|  | Проведение инструктажей для техперсонала МБОУ «Титовская ООШ» | 30.03.2022  30.08.2022 | Богомазова Надежда Владимировна, заместитель директора по БОП | проведены |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,04) | | | | | |
| 5.1 | Получатели услуг не в полной мере  удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать МБОУ «Титовская ООШ» родственникам и знакомым, др.) | Проведение семинаров, педагогических советов, методических объединений направленных на реализацию образовательных программ в соответствие с ФГОС: «Рабочая программа педагога», «Работа с одаренными детьми», «Использование ИКТ для повышения качества образования», «Подготовка учащихся к олимпиадам и конкурсам» | 24.03.2022  16.05.2022  30.08.2022  07.11.2022 | Администрация ОО учителя предметники | проведены |  |
|  | Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Титовская ООШ» | 16.03.2022  19.09.2022 | Ознобишина Наталья Валерьевна, заместитель директора по УВР |  |  |
|  | Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Титовская ООШ» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) | По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть  24.03.2022  16.05.2022  30.08.2022  07.11.2022 | Осипова Галина Валерьевна заместитель директора по ВР | проведены |  |