УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления образования

администрации Промышленновского

муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.И. Скорюпина

«\_\_09\_\_»\_\_\_\_\_\_12\_\_\_\_\_\_ 2022г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МОБУ «Журавлевская ООШ»

на 2022 – 2023 г.г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (83.30%) |
|  | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью. В частности, не в полной мере представлена информация о локальных нормативных актах, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ | Разместить информационные стенды школы в доступном для получателей услуг месте (на входе в здание, 1 этаж) | 30.04.2022 | Савенков Павел Геннадьевич директор, ответственный за сайт школы. | Приобретен дополнительный стенд, информация размещена | 10.03.2022 |
| Добавить на сайт школы недостающие локально-нормативные акты (правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, лицензия по доп. образованию, программы дополнительного образования). | 10.01.2022 | Савенков Павел Геннадьевич директор, ответственный за сайт школы. | Информация размещена | 10.01.2022 |
| Обновление информации на информационном стенде и сайте | В течение 10 рабочих дней | Савенков Павел Геннадьевич директор, ответственный за сайт школы. |  |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99.34%) |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг МОБУ «Журавлевская ООШ» | Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8-905-905-8364 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности» | 31.03.2022 | Савенков Павел Геннадьевич, директор | Постоянно действующая линия организована  | 10.01.2022 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (86.0%) |
|  | Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует сменное кресло-коляска | Приобрести сменное кресло-коляску. | 31.12.2023 | Савенков Павел Геннадьевич, директор | Поиск финансирования |  |
| Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы. | 31.08.2022 | Савенков Павел Геннадьевич, директор | Маркировка нанесена | 22.02.2022 |
| Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля). | 31.12.2023 | Савенков Павел Геннадьевич, директор | Поиск финансирования |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99.47%) |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МОБУ «Журавлевская ООШ» | Организация и проведение тренингов для педагогических работников МОБУ «Журавлевская ООШ» по профилактики профессионального выгорания | 28.03.202211.05.2022 | Педагог-психолог | Тренинги проведены | 28.03.202211.05.2022 |
| Проведение мастер – класса для педагогических работников МОБУ «Журавлевская ООШ» по развитию коммуникативных и доброжелательного взаимодействия | 30.03.202215.09.2022 | Прошкина Е.В., зам. директора по УВР;педагог психолог | Мастер классы проведены | 30.03.202215.09.2022 |
| Проведение инструктажей для охранников, тех персонала МОБУ «Журавлевская ООШ» | 30.03.202228.08.2022 | Семенова Н.В.,зам. директора по БЖ | Инструктажи проведены | 30.03.202228.08.2022 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98.42%) |
|  | Получатели услуг не в полной мереудовлетворены условиями ведения образовательной деятельностиМОБУ «Журавлевская ООШ» | Размещение информации о результатах деятельности МОБУ «Журавлевская ООШ» на официальном сайте, в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, олимпиады, ОГЭ и др.) | 30.03.202216.05.202220.10.202227.12.2022 | Прошкина Е.В., зам. директора по УВР | Информация размещена | 30.03.202216.05.202220.10.202227.12.2022 |
| Проведение анкетирования (опроса) среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МОБУ «Журавлевская ООШ» | 30.03.2022 30.09.2022 | Прошкина Е.В., зам. директора по УВР;Дятлова Г.В., зам. директора по ВР | Опросы проведены | 30.03.2022 30.09.2022 |

Директор МОБУ «Журавлевская ООШ» П.Г. Савенков