|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ:И.о начальника Управления образования администрации Промышленновского муниципального округа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И.Скорюпина«\_20\_»\_марта\_ 2023г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Промышленновском детском саду №1 «Рябинка»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100) |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5) |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (86,00) |
| 3.1 | Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  |  Провести экспертизу для определения технической возможности установки адаптированных лифтов | 02.10.2023 | Заведующий МБДОУ д/с №1 «Рябинка»Щеглова Л.П. | Экспертиза не проведена. На 2023 год не предусмотрено финансирование для определения технической возможности установки адаптированных лифтов.Проведена консультация со специалистом строительной организации. Технической возможности расширения дверных проемов нет. В тамбурах близко расположены несущие стены | 13.09.2023 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Продублировать надписи, знаки, и иную текстовую и графическую информацию знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Заведующий МБДОУ д/с №1 «Рябинка»Щеглова Л.П. | На главных входах зданий имеется информация об учреждении и графике его работы ,выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 30.03.2023 |
| 3.3 | Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучить специалиста для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);заключить договор на оказание этих услуг сторонним специалистом. | 31.12.2023 | Заведующий МБДОУ д/с №1 «Рябинка»Щеглова Л.П. |  Имеется договоренность со сторонним специалистом- сурдопереводчиком (тифлопереводчиком) на случай необходимости оказания данной услуги. В данное время потребности в этой услуге нет. | 24.11.2023 г |
| 3.4 | Нет поручней на главном входе. | Установить поручни на входе в здание | 01.08.2023 | Заведующий хозяйством здания №1 Смалеха З.А.,заведующий хозяйством здания №2 Кратько Н.В.,заведующий хозяйством здания №3 Цыганкова Т.Ю. | Поручни отремонтированы на главных входах в здания (ул. Кооперативная,10, Лесная,2в) | 18.07.202308.08.2023 г. |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6%) |
| 4. | Получатели услуги не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации | Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе и дистанционно. Провести специализированные деловые игры по типу тренинга «Живет повсюду доброта» и др. аналогичных.  | 03.04.2023,01.09.2023,30.11.2023 | Заведующий МБДОУ д/с №1 «Рябинка»Щеглова Л.П., старший воспитатель в здании №1 Митроченко Т.В., старший воспитатель в здании№2 Торопова С.Н., старший воспитатель в здании№3 Мурзинцева Д.С. | Тренинги «Живет повсюду доброта» | 03.04.2023(с ПП )01.09.2023(с воспитанниками старших дошкольных групп);30.11.2023(с УВП и ОП) |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,5%) |
| 5. | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей. | 30.05.2023, 30.11.2023 | Старший воспитатель в здании №1 Митроченко Т.В., старший воспитатель в здании№2 Торопова С.Н., старший воспитатель в здании№3 Мурзинцева Д.С. | Опрос получателей услуг. Опрошено 30% родителей (законных представителей). Из них 99% готовы рекомендовать МБДОУ д/с №1 «Рябинка» другим людям;Опрос получателей услуг. Опрошено 25% родителей (законных представителей). Из них 99,2% готовы рекомендовать МБДОУ д/с №1 «Рябинка»; | 29.05-30.05.2023 года22.11-24.11.2023 года |