|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ:И.о начальника Управления образования администрации Промышленновского муниципального округа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Скорюпина«\_20\_»\_марта\_ 2023г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении «Васьковский детский сад»

на 2023

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность(99,7) |
| 1.1 | Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Основные сведения: Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Разместить на официальном сайте организации в Основных сведениях информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации. |  01.02.2023 | Литке Д.С. заведующий | Разместили на официальном сайте организации в Основных сведениях информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организацииhttps://vaskovskiids.kuz-edu.ru/ | 01.02.2023 |
| 1.2 | Отсутствуют(в том числе частично материалы): Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) | Разместить на официальном сайте организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждениям, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) |  01.02.2023 | Литке Д.С. заведующий | Разместили на официальном сайте организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждениям, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)https://survey.questionstar.ru/842abb61 | 01.02.2023 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5) |
| 2. | Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. | До31.12.2023г | Д.С. Литке, заведующий, А.В. Царькова, завхозА.М. Романова, завхоз | Провели мероприятия ,направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. | 22.12.2023г |
|  | -проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.  | До31.12.2023г | Т.А. Литвинцева, воспитательН.А. Фиофилактова, воспитательМ.А. Камынина, воспитательЛ.А. Чичмарева, воспитательН.В. Рябцева, воспитатель | провели анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.  | 22.12.2023г |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов(36,0) |
| 3 | Отсутствуют следующие условия доступной среды: оборудование территории ,прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | Установить пандусы  | до 31.12.2023 | Д.С. Литке,заведующий, А.В. Царькова, завхозА.М. Романова, завхоз |  | В работе |
| 3.2 | Наличие: адаптированных лифтов, поручней,  | Установить поручни при входе в здание. | до 31.12.2023 | Д.С. Литке, заведующий, А.В. Царькова, завхозА.М. Романова, завхоз |  | В работе |
| расширенных дверных проемов  | Заказать экспертизу по решению вопроса возможности расширения дверных проемов  | до 31.12.2023 | Д.С. Литке, заведующий, А.В. Царькова, завхозА.М. Романова, завхоз | Заказали экспертизу по решению вопроса возможности расширения дверных проемов | В работе |
| 3.3 | Наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресло- колясок | до 31.12.2023 | Д.С. Литке, заведующий, А.В. Царькова, завхозА.М. Романова, завхоз |  | В работе |
| 3.4 | Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | Оборудовать санитарные узлы для детей инвалидов и ОВЗ (установить поручни) | до 31.12.2023 | Д.С. Литке, заведующий, А.В. Царькова, завхозА.М. Романова, завхоз |  | В работе |
| 3.6 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении  | Назначить ответственных лиц по сопровождению инвалидов, с проведением необходимого обучения (инструктажа), по сопровождению инвалидов в помещении. | До10.02.2023 | Д.С. Литке, заведующий, | Назначено ответственное лицо по сопровождению инвалидов, с проведением необходимого обучения (инструктажа), по сопровождению инвалидов в помещении.https://vaskovskiids.kuz-edu.ru/files/vaskovskiids/%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%2031.pdf | 07.02.2023г |
| 3.7 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Разработать варианты предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому лицам с ОВЗ | до 31.12.2023 | Старший воспитатель Баранова Н.Д. | Разработали варианты предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому лицам с ОВЗhttps://vaskovskiids.kuz-edu.ru/index.php?id=45330 | 16.03.2023г |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,4) |
| 4. | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. | Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.Вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.  | До01.02.2023г | Д.С. Литке, заведующий, | Проведена разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.Вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. | 01.02.2023г |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(99,8) |
| 5. | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Проводить анкетирование родителей.  | Ежеквартально | Д.С. Литке, заведующий, | Проводится анкетирование родителей. | Ежеквартально |