|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ:  И.о начальника Управления образования  администрации Промышленновского муниципального округа  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Скорюпина  «\_20\_»\_марта\_ 2023г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном общеобразовательном учреждении «Каменский детский сад»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность(99,4) | | | | | |
| 1.1 | Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, САЙТ: Доступная среда Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте организации в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.04.2023 | Мальцева О.В. заведующий | Разместили на официальном сайте организации в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Апрель 2023г |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,5) | | | | | |
| 2. | Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:  - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;  -мониторинг материально- технической базы организации  с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. | До  31.12.2023г | Мальцева О.В. заведующий  Бауэр Н.А. заведующий хозяйством | Проведен круглый стол с сотрудниками тему: «Комфортная среда в ДОУ»  Провели мониторинг материальной технической базы | 25.08.2023г |
|  | -проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. | Ежеквартально | Уржумова А.В. воспитатель  Оробченко О.С. воспитатель | Провели анкетирование родителей «Комфортная среда» | 31.03.2023  25.08.2023  05.11.2023 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов(56,0%) | | | | | |
| 3.1 | Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | Заказать проектно сметную документацию по установки пандусов и.п. Василенко | До  01.06.2023 | О.В. Мальцева, заведующий | Не исполнено, запланировано на декабрь 2024г |  |
| 3.2 | Наличие: адаптированных лифтов, поручней, | Заказать проектно сметную документацию по установки поручней при входе в здание и.п. Василенко | До 01.06.2023 | О.В. Мальцева, заведующий | Не исполнено, запланировано на декабрь 2024г |  |
| расширенных дверных проемов | Заказать экспертизу по решению вопроса возможности расширения дверных проемов | до 01.06.2023 | О.В. Мальцева , заведующий | Не исполнено, запланировано на декабрь 2024г |  |
| 3.3 | Наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресло - колясок | до 31.12.2023 | О.В. Мальцева , заведующий | Не исполнено, запланировано на декабрь 2024г |  |
| 3.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении | Назначить ответственных лиц по сопровождению инвалидов, с проведением необходимого обучения (инструктажа), по сопровождению инвалидов в помещении. | До  10.02.2023 | О.В. Мальцева, заведующий, | Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещении МБДОУ «Каменский детский сад» Приказ №5/1 от12.01.2023г | 12.01.2023г |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,2) | | | | | |
| 4. | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. | Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.  Вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. | До  01.02.2023 | О.В. Мальцева, заведующий | Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | 12.01.2023г |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(99,4) | | | | | |
| 5. | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Проведение анкетирования для родителей | Ежеквартально | О.В. Мальцева, заведующий | Проведение анкетирования для родителей | Ноябрь 2023 |