|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ:  И.о начальника Управления образования  администрации Промышленновского муниципального округа  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И.Скорюпина  «\_20\_»\_\_марта\_\_ 2023г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Светлячок»

на 202 3год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,1) | | | | | |
| 1. | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. | Разместить на сайте дополнительную информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Разместить на официальном сайте в разделе «Материально техническое обеспечение» информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  Добавить на сайте информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о специальных условиях питания  Обновить информацию на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы»  Разместить на сайте гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО | 31.03.2023  31.03.2023 | Щеглова О.В., воспитатель, ответственный за сайт  Щеглова О.В., воспитатель, ответственный за сайт | На сайте размещена информация о наличии специальных ТСО для коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  В разделе «Материально техническое обеспечение» информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31.01.2023  31.01.2023 |
| 31.03.2023  31.03.2023  31.03.2023 | Щеглова О.В., воспитатель, ответственный за сайт  Щеглова О.В., воспитатель, ответственный за сайт  Щеглова О.В., воспитатель, ответственный за сайт | На сайте добавлена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о специальных условиях питания  Имеется вкладка «Обращения граждан», где родители (законные представители) могут задать любые интересующие вопросы  На главной странице сайта размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО | 31.01.2023  31.01.2023  31.01.2023 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100) | | | | | |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (76,0) | | | | | |
| 3.  3.1 | Отсутствуют следующие условия доступной среды:  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудовать унитаз поручнями и опорой для спины, поручни расположить с двух стон от унитаза на высоте 0,75 м от пола в соответствии с требованиями п.6.3.3 СП 59.13330.2020 и п.8.СП136.13330.2012  Оборудовать раковину поручнями на высоте 0,75-0,8 для опоры инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 и п.5.4.10 ГОСТ Р 516  Оборудовать помещения крючками для одежды, костылей и других принадлежностей в соответствии с требованиями п.6.3.3, п. 6.4.2 СП 59.1330.2020 | 31.12.2023 г. | Зудина Т.С., заведующий | Унитаз оборудован специальным подвижным поручнем  Раковина оборудована специальным поручнем - держателем  На стене размещены крючки для одежды и костылей |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100) | | | | | |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,82) | | | | | |
| 5. | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Провести мероприятия, направленные на повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей, открытые занятия, праздники, мероприятия. Провести анкетирование родителей для выявления уровня удовлетворенности образовательными услугами. | 31.05.2023 | Кравченко О.М., Мельник Н.И., старшие воспитатели | Проведен ряд мероприятий:  День открытых дверей  Анкетирование родителей по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами | 19.05.2023 г.  Май 2023 |