УТВЕРЖДАЮ:

И.о начальника Управления образования

администрации Промышленновского муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И.Скорюпина

«\_\_20\_\_»\_\_марта\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Плотниковский детский сад «Теремок»

на 2022-2023 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,8%) |
|  |
| 1.11.21.3 | Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) |  |  |  |  |  |
| Разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) | 01.02.2023 | Чукова А.А. заведующий | На официальном сайте в разделе Сведения об образовательной деятельности в Материально-техническом обеспечении.Прикреплен файл: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.pdf | 01.02.2023 |
|  |  |  |  |  |
| Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. |  |  |  |  |  |
| Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. | 01.02.2023 | Чукова А.А. заведующийТрофимович Д.С. завхоз | Информация размещена на официальном сайте в разделе «Организация питания ДОУ» | 01.02.2023 |
| Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 01.02.2023 | Чукова А.А. заведующий | На официальном сайте в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в виде файла: «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.pdf»  Прикреплен файл с контрактом на оказание медицинских услуг. | 01.02.2023 |
| 1.4 | Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. | 01.02.2023 | Чукова А.А. заведующий | На официальном сайте в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в виде файла[Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.pdf](https://r1.nubex.ru/s5316-0d3/f1394_9a/%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE-%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BB%D0%B8%D1%86%20%D1%81%20%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8F%D0%BC%D0%B8%20%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D1%8F%20%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%B2.pdf) | 01.02.2023 |
| 1.5 | Отсутствуют: Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации геперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО | Разместить на официальном сайте организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО | 10.02.2023 | Чукова А.А. заведующий | На официальном сайте в разделе: **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности,** размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5%) |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (56,0 %) |
| 3 | Отсутствуют следующие условия доступной среды: оборудование территории ,прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Наличие: адаптированных лифтов, поручней, | Установить поручни при входе в здание. | до 31.12.2023 | Чукова А.А. заведующийТрофимович Д.С. завхоз | Установка поручней запланирована в ходе капитального ремонта. |  |
|  | расширенных дверных проемов | Заказать экспертизу по решению вопроса возможности расширения дверных проемов | до 31.12.2023 | Чукова А.А. заведующийТрофимович Д.С. завхоз | Разработан проект капитального ремонта, получено положительное заключение гос.экспертизы,в ходе которого будут расширены дверные проемы. | 10.01.2023 |
| 3.2 | Наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресло - колясок | до 31.12.2023 | Чукова А.А. заведующийТрофимович Д.С. завхоз | Нарушение не устранено, планируется в 2024 году. |  |
| 3.2 | Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | Оборудовать санитарные узлы для детей инвалидов и ОВЗ (установить поручни) | до 31.12.2023 | Чукова А.А. заведующийТрофимович Д.С. завхоз | В санитарных узлах для детей инвалидов и ОВЗ оборудованы поручни. |  |
| 3.3 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении | Назначить ответственных лиц по сопровождению инвалидов, с проведением необходимого обучения (инструктажа), по сопровождению инвалидов в помещении. | До 10.02.2023г | Чукова А.А. заведующий | Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещении. Приказ № 6/1 от 10.01.2023г « О назначении ответственных лиц за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными возможностями» | 10.02.2023 |
| 3.4 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение | Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении | До 10.02.2023 | Чукова А.А. заведующий | Проведено необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении. | 3.02.2023 |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94%) |
| 4. | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. | Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.Вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.  | До10.02.2023г | Чукова А.А. заведующий | Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | 10.02.2023 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5%) |
| 5. | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Непрерывно повышать рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения.  | До 31.12.2023 | Чукова А.А. заведующий | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранили все нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Непрерывно повышаем рейтинг предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, значительного улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения |  |